



Procedura di gestione dell'impatto socio ambientale

Per Eukinetica SB l'impatto socio ambientale è parte fondamentale della Mission, quindi intendiamo stabilire come metterci in condizione di misurarlo al meglio.

Il presente documento definisce le modalità che ci proponiamo di seguire.

Visto che la natura dell'attività svolta da Eukinetica SB erogare formazione finalizzata al benessere dei lavoratori delle aziende, aderendo al modello di azienda Benefit, risulta opportuno distinguere

1. l'impatto prodotto rispetto ai destinatari delle attività formative
2. l'impatto prodotto dalle Operations aziendali e in particolare degli spostamenti per lavoro
3. l'impatto generato con le Donazioni e gli investimenti per ambiente e comunità

Per quanto riguarda gli stakeholder, per Eukinetica SB si considerano rilevanti i seguenti:

- le aziende committenti
- i lavoratori destinatari delle attività formative
- i soci-lavoratori
- i fornitori (aziende)
- i fornitori liberi professionisti
- le organizzazioni destinatarie delle donazioni in natura o in denaro o degli investimenti per ambiente e comunità

Impatto prodotto rispetto ai destinatari delle attività formative

Misurazione

Per la misurazione della soddisfazione delle aziende clienti si somministra alle stesse un questionario di gradimento.

Per la misurazione dell'impatto sui partecipanti alle sessioni formative si selezionano a campione almeno il 10% delle aule e si somministra ai partecipanti un questionario anonimo di gradimento.

Dai dati raccolti vengono ricavati medie e deviazione standard per ogni domanda a risposta quantitativa.

Monitoraggio



La misurazione di cui sopra viene ripetuta, a cura del responsabile dell'impatto, con cadenza annuale. Vengono conservati i fogli elettronici con i report di ogni misurazione e i risultati vengono riportati in uno storico sul Registro Socio Ambientale.

Analisi dei risultati

Il responsabile dell'impatto analizza i risultati emersi dalle misurazioni di cui sopra. Nel caso in cui i risultati ottenuti riguardo una specifica domanda di un questionario siano insoddisfacenti (inferiori alle aspettative o agli obiettivi), o per il valore medio, oppure per la larga dispersione attorno a un valore medio che sarebbe di per sé soddisfacente, il responsabile dell'impatto individua e mette in pratica azioni per raccogliere un feedback supplementare più approfondito, interagendo con l'azienda cliente o il docente interessato. I risultati del monitoraggio vengono esaminati dal Consiglio di Amministrazione con cadenza almeno annuale.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, cura almeno una volta all'anno la redazione di una proposta di Piano di Miglioramento d'impatto, avvalendosi delle collaborazioni e consultazioni degli stakeholder che ritiene opportune.

Il Piano di Miglioramento può contenere azioni che si propongono di migliorare i KPI o gli altri indicatori d'interesse. Deve contenere anche gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste e i relativi incarichi e responsabilità.

Viene sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Il Responsabile dell'impatto ne cura poi la realizzazione, aggiornando il Consiglio di Amministrazione sugli avanzamenti, nel rispetto degli accordi presi in merito.

Informazione agli stakeholder

Il presente documento, le serie storiche dei diversi indicatori e dati riepilogativi riguardo ai risultati dei sondaggi sono pubblicati il più tempestivamente possibile sul sito aziendale, a cura del Responsabile dell'Impatto, a disposizione di chiunque voglia visualizzarli. In particolare gli stakeholder consultati vengono informati attivamente della disponibilità dei risultati del sondaggio cui hanno partecipato.

Impatto delle Operations aziendali e degli spostamenti per lavoro

Misurazione

Per la valutazione sintetica dell'impatto socio ambientale si adotta lo strumento B Impact Assessment, gestito da B Lab. Per una misurazione più accurata riguardo a specifici



obiettivi socio ambientali ci si avvale dell'inserimento di informazioni precise all'interno del Registro Socio Ambientale.

In particolare l'azienda sceglie e definisce i KPI socio ambientali, che saranno gli elementi rispetto ai quali prioritariamente potranno essere definiti gli obiettivi di miglioramento.

La misurazione del livello di soddisfazione dei clienti e dei collaboratori, nonché la misurazione dell'impatto socio ambientale dei fornitori vengono effettuati tramite appositi questionari.

La misurazione dell'impatto degli spostamenti per lavoro viene effettuata raccogliendo le informazioni relative ai mezzi di trasporto utilizzati ed alle distanze coperte, in modo da ricavare i dati relativi ai consumi energetici e alle emissioni climalteranti e inquinanti.

Monitoraggio

La misurazione del BIA viene ripetuta, a cura del responsabile dell'impatto, con cadenza almeno annuale. Vengono conservati i fogli elettronici con i report di ogni misurazione e gli indicatori principali (punteggio complessivo e parziali per area d'impatto) vengono riportati in uno storico sul Registro Socio Ambientale.

Sempre a cadenza annuale vengono raccolti i questionari di soddisfazione dei diversi stakeholder sopra citati, producendo anche in questo caso tabelle di comparazione storica.

La misurazione dell'impatto degli spostamenti per lavoro viene ripetuta con cadenza annuale e i dati vengono riportati in un'apposita sezione del Registro Socio Ambientale, ricavando i valori degli scostamenti in termini assoluti e percentuali.

I risultati del monitoraggio vengono esaminati dal Consiglio di Amministrazione con cadenza almeno annuale.

Analisi dei risultati

Il responsabile dell'impatto analizza i risultati emersi dalla valutazione d'impatto (BIA), dai questionari sottoposti ai diversi stakeholder e dalle misurazioni dell'impatto degli spostamenti per lavoro. Nel caso in cui i risultati ottenuti siano insoddisfacenti (inferiori alle aspettative o agli obiettivi), o per il valore medio, oppure per la larga dispersione attorno a un valore medio che sarebbe di per sé soddisfacente, il responsabile dell'impatto individua e mette in pratica azioni per raccogliere un feedback supplementare più approfondito.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, cura almeno una volta all'anno la redazione di una proposta di Piano di Miglioramento d'impatto, avvalendosi delle collaborazioni e consultazioni degli stakeholder che ritiene opportune.

Il Piano di Miglioramento può contenere azioni che si propongono di migliorare sia indicatori sintetici per le diverse aree d'impatto, sia indicatori particolari relativi ai questionari di soddisfazione dei diversi stakeholder, e in particolare l'impatto dei viaggi per lavoro. Deve contenere anche gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in



variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste e i relativi incarichi e responsabilità.

Viene sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Il Responsabile dell'impatto ne cura poi la realizzazione, aggiornando il Consiglio di Amministrazione sugli avanzamenti, nel rispetto degli accordi presi in merito.

Informazione agli stakeholder

Il presente documento, le serie storiche dei diversi indicatori, le relazioni d'impatto e dati riepilogativi riguardo ai risultati dei sondaggi nonché i piani di miglioramento sono pubblicati il più tempestivamente possibile sul sito aziendale, a cura del Responsabile dell'Impatto, a disposizione di chiunque voglia visualizzarli. In particolare gli stakeholder consultati vengono informati attivamente della disponibilità dei risultati del sondaggio cui hanno partecipato.

Impatto generato con le donazioni e gli investimenti per ambiente e comunità

Misurazione

Eukinetica SB si propone di supportare iniziative rivolte al bene comune, con una particolare attenzione verso piantumazioni che associno al beneficio per l'ambiente e il cambiamento climatico anche forme di beneficio sociale per le comunità residenti nelle aree in cui le piantumazioni vengono fatte.

Lo fa in due modi:

- finanziamento di piantumazioni o altre azioni che procurano un beneficio per l'ambiente e/o per la comunità
- donazioni vero enti senza scopo di lucro

Per entrambe le categorie la misurazione consiste nel conteggiare i valori impiegati nell'arco dell'anno.

Si raccolgono i certificati e gli aggiornamenti relativi ai progetti e agli investimenti nella comunità che si sono finanziati, nonché le lettere di ringraziamento delle organizzazioni destinatarie delle donazioni.

Monitoraggio

Le misure vengono riportate sul Registro Socio Ambientale, calcolando e riportando anche l'incidenza sul fatturato e/o sull'utile. I dati vengono inseriti in tabelle storiche.

Analisi dei risultati

Il Responsabile dell'Impatto di Eukinetica SB ha cura, con cadenza almeno annuale, di coordinare la raccolta e l'organizzazione di tali dati, nonché l'elaborazione degli indicatori



sintetici utili per la caratterizzazione dell'impatto di Eukinetica SB attraverso gli investimenti nella comunità e le donazioni, confrontati con i relativi obiettivi di periodo. Anche in questo caso, devono essere inserite note giustificative dei casi in cui gli obiettivi non siano stati raggiunti.

Miglioramento

Il responsabile dell'impatto, sulla base dell'analisi dei dati ricevuti, evidenzia aree di possibile miglioramento e, in relazione a queste, cura almeno una volta all'anno la redazione di un documento con eventuali proposte di miglioramento. Il documento deve contenere gli obiettivi relativi agli indicatori, o in termini assoluti o in variazione percentuale, nonché le scadenze delle azioni previste e i relativi incarichi e responsabilità. Tale documento dovrà ricevere l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

EUKINETICA SB s.r.l.

Via Giotto, 3 - 20145 MILANO

P.I. e C.F. 09827560963